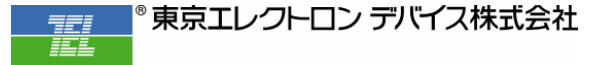

2011年3月17日

お客様各位



CN 事業統括本部

東北地方太平洋沖地震の影響に関する保守状況についてのお知らせ(第2報)

2011年3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。この地震によるCN事業統括本部の保守業務への影響について、次のとおりお知らせ致します。

記

1. 事業所の営業状況

・つくば営業所

3/17 現在、営業を停止しております。

なお、営業所員は新宿オフィス勤務、もしくは自宅待機で営業対応を実施しております。

・新宿オフィス

通常通り営業を行っております。

・エンジニアリングセンター、物流センター

東京電力の計画停電グループ⑤に該当しております。

計画停電実施中は新宿オフィス勤務、もしくは自宅待機で対応を実施しております。

2. 保守業務への影響(弊社保守委託先の状況を含む)

(1) 障害コールセンターの状況

製品プロダクト毎の障害受付コールセンター、サポートコールセンターの受付に問題はございません。

(2) 障害対応

・東北エリア

道路事情の確認、燃料供給不足により保守対応に支障がでております。

・関東エリア

公共交通機関の改善が図られておりますが計画停電の影響、燃料供給不足により保守機材の配送、障害駆けつけに遅延が発生することが予想されます。

(3) 配送状況

国内配送に関する情報は、委託先である日本通運株式会社横浜航空支店の情報を元に弊社ホームページに掲載しております。

タイトル:「東日本巨大地震に伴う配送影響について」

本日掲載分:http://www.teldevice.co.jp/info/2010/info_110317_1.pdf

当面、混乱が続くことも予想されますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

以上
