
2011年3月14日

お客様各位



CN 事業統括本部

東北地方太平洋沖地震の影響に関する弊社保守状況についてのお知らせ

2011年3月11日に発生いたしました東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。この地震による当事業統括本部の保守業務への影響について、次のとおりお知らせいたします。

記

1. 被害の状況について

(1) 人的被害状況

弊社事業本部員の無事を確認しております。

(2) 事業所等に関する被害状況

被災地域に隣接するつくば営業所は3/14現在、営業を停止しております。

上記を除き、新宿オフィス、エンジニアリングセンター、物流センターのほか、各オフィスは通常通り営業を行っております。

2. 保守業務への影響(弊社保守委託先の状況を含む)

(1) 障害コールセンターの状況

製品プロダクト毎の障害コールセンターの一部は東京電力の計画停電グループに入っておりますが、自家発電設備を有しておりますのでコール受付に問題はございません。

ただし、電話通信に制限があることから、連絡に遅延が発生する可能性があります。

(2) 障害対応

・東北エリア

被災地への対応に支障が出ております。

・関東エリア

報道等でご承知のとおり関東地区につきましても計画停電の影響により、交通機関に大幅な運休処置が取られております。その影響で首都圏の道路でも渋滞が発生しております。その為、保守機材の配送、障害駆けつけに大幅な遅延が発生することが予想されます。

当面、混乱が続くことも予想されますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

以上
