

2011年3月13日

お取引様各位

東京エレクトロン デバイス株式会社
パネトロン株式会社

「東日本巨大地震」による出荷の影響について(第1報)

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
標記の件につきまして、お知らせいたします。

3月11日の大地震発生後、出荷停止をさせていただきましたが、3月12日、13日に復旧作業およびリカバリ対応を行い、発送可能なものから順次出荷を再開しております。

しかしながら、青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、茨城県の配送につきましては、大変申し訳ございませんが、運送会社、交通インフラ等の事情により、現在、ご指定通りに納品させていただく状況ではございません。今後も確認を継続し、状況に進展があり次第、弊社営業担当からお知らせいたします。

その他の地域におきましては、通常の配送時間と異なる可能性があります。状況は随時アップデートし、確認でき次第、弊社営業担当よりご連絡させていただきます。

弊社仙台営業所、水戸営業所、宇都宮営業所は、事務所の損傷等のため営業を行っておりません。誠に申し訳ありませんが、弊社北関東支社(電話番号:048-658-3690)あてにご連絡をお願いいたします。

なお、品質には万全を期しておりますが、出荷チェックの段階で何らかの支障が発見された場合は、適宜お客様と連絡し協議させていただきます。

何卒ご理解賜ります様、よろしくお願い申し上げます。